

冠标检测 GST-2016 客户满意度调查问卷

冠标（上海）检测技术有限公司

尊敬的客户：

首先感谢您对冠标检测GST的信赖与支持！

为了更好更快的为您服务，提高我们的服务质量和技术水平，我们需要了解您对我们工作的评价意见。感谢您在百忙之中填写下面的调查表并回复给我们。对您提出的宝贵的意见，我们将认真分析，积极改进。

再次衷心感谢您的支持！

1. 贵司目前在本实验室做过哪些测试项目：*

电子电气产品测试

零部件测试

非金属材料测试

耐腐蚀测试

耐光老化测试

车内挥发性有机物检测VOC

汽车禁用物质检测ELV

其他 _____

2. 贵司如果还想在本实验室开展其他测试，还想做哪些测试项目？

3. 您是如何知道本实验室的：*

行业内人士

网站

广告

展会

客户

朋友介绍

微信公众号

其他 _____

4.您希望GST提供哪些更多的服务：*

供应商质量管控及评估服务

新标准解读

实验数据及报告讲解

专题培训及技术研讨会

实验室建设辅导

标准及法规的更新培训

其他 _____

5.1 总体印象-您有检测要求时，与GST联系，获得服务的方便性，电话及邮箱的及时性*

很满意

满意

一般

不满意

5.2 总体印象-GST工作人员理解您的检测要求，对GST测试能力的介绍，工作内容的全面性*

很满意

满意

一般

不满意

6.1 服务质量-问询答复的及时性*

很满意

满意

一般

不满意

6.2 服务质量-业务受理与样品流转便捷流畅情况*

很满意

满意

一般

不满意

6.3 服务质量-实验室人员工作态度、服务意识*

很满意

满意

一般

不满意

6.4 服务质量-有疑问时总能联系到相关人员*

很满意

满意

一般

不满意

6.5 服务质量-约定事项有变化时的沟通情况*

很满意

满意

一般

不满意

6.6 服务质量-办理财务方面手续（收费、寄发票等）的效率*

很满意

满意

一般

不满意

6.7 服务质量-检测周期时效性*

很满意

满意

一般

不满意

7.1 检测技术-检测人员对您的样品的相关知识了解程度，及其技术能力、业务素质等情况*

很满意

满意

一般

不满意

7.2 检测技术-实验室检测仪器设备的先进性，以及对您的检测要求的满足程度*

很满意

满意

一般

不满意

7.3 检测技术-检测数据真实性和权威性*

很满意

满意

一般

不满意

8.1 检测报告-检验报告发放的及时性与报告取得方便性*

很满意

满意

一般

不满意

8.2 检测报告-检验报告结果表达的准确性和规范性*

很满意

满意

一般

不满意

8.3 检测报告-检验报告的格式*

很满意

满意

一般

不满意

8.4 检测报告-网络查询报告的便捷性和可操作性*

很满意

满意

一般

不满意

9. 样品处理-对客户样品的保管与退样处理的满意程度*

很满意

满意

一般

不满意

10.1 投诉处理-投诉处理的及时性*

很满意

满意

一般

不满意

10.2 投诉处理-投诉处理的结果 *

很满意

满意

一般

不满意

您的更多建议和要求：

姓名*

公司*

职位*

手机*

E-mail*
